

## Pour quel emploi

- Vendeur
- Attaché commercial
- Représentant
- VRP

En savoir +  
fiche métier



## Activités, en bref

- ➔ Mener des actions commerciales en direction de clients et de prospects
- ➔ Organiser l'activité commerciale
- ➔ Suivre l'activité commerciale
- ➔ Assurer la relation clients

## 5 compétences validées par le CQP

- 1 Analyser son environnement et organiser son activité commerciale
- 2 Découvrir les besoins, argumenter et convaincre pour vendre
- 3 Définir et développer le positionnement commercial des produits de l'entreprise dans un espace de vente
- 4 Animer la relation commerciale en se positionnant comme un partenaire du client
- 5 Traiter les réclamations dans le respect de la relation commerciale

En savoir +  
référentiel d'activités  
et de compétences



**NOUVEAU !**

Repérez rapidement les informations relatives aux CQP sur les sites et les publications Intergras à l'aide de ce picto.

## Préparation du CQP

### 1. Modalités

- Désigner :
  - un tuteur et un évaluateur entreprise (pouvant être une seule et même personne)
  - un évaluateur externe figurant sur la [Liste des évaluateurs agréés](#) par la CPNEFP
- Identifier les compétences maîtrisées et les compétences à acquérir par le candidat à partir du [Référentiel d'activités et de compétences](#) du CQP (évaluateur entreprise)
- Envoyer à la FCJT ([www.fcjt.org](http://www.fcjt.org)) la [Fiche de candidature](#) et le [Livret de repérage des acquis](#) complétés
- Organiser, si nécessaire, le parcours de développement des compétences individualisé à partir du [Référentiel de formation](#) du CQP
- Procéder à l'évaluation en situation professionnelle réelle :
  - par l'évaluateur entreprise
  - par l'évaluateur externe

### 2. Transmission à la FCJT du Livret de suivi et d'évaluation du candidat

### 3. Validation finale (partielle ou totale) par un jury paritaire (CPNEFP)

## Et après

Positionnement du CQP dans la classification de la CCN : niveau IV, échelon 2

## Financement

Intergros finance la formation des candidats et des tuteurs évaluateurs mais aussi le positionnement et l'évaluation des candidats, qu'ils soient réalisés par l'entreprise ou avec l'aide d'un prestataire extérieur.

### En savoir +

Contactez la [FCJT](#) pour obtenir les outils et les dossiers nécessaires à la mise en œuvre de la démarche CQP et connaître la Liste des évaluateurs agréés par la CPNEFP

### En savoir +

Consultez les [modalités de financement](#) et le [mode d'emploi](#)



COMMERCE DE GROS  
ET INTERNATIONAL

SIMPLIFIER LA FORMATION  
FACILITER L'EMPLOI



© INTERGROS • décembre 2016  
Conception-rédaction : Cabinet Boumendil & consultants  
Création & réalisation : Treize images

[www.intergros.com](http://www.intergros.com)